

【TRYGate お客様利用規約】

株式会社 TRG ネットワーク（以下「当社」といいます）は、当社の運営するウェブサイト「TRYGate」（以下「本サイト」といいます）を通じて求人を行う企業（以下「お客様」といいます）との間で、本サイト利用に関する契約（以下「サービス契約」といいます）締結を目的とする「TRYGate」利用規約（以下「本規約」といいます）を、ここに提示します。

第1条（本サービスの内容）

本サービスとは、本サイト中の、アルバイト Gate および就職 Gate の求人広告掲載サービスをいいます。

第2条（利用の申込み）

1. お客様は、本規約に同意の上、当社所定の『TRYGate 申込書』または本サイト内の申込フォームに記入することにより、申込みを行うものとします。
2. お客様が『TRYGate 申込書』にて申込みを行う場合、お客様は、『TRYGate 申込書』に記名、捺印の上、これを郵送またはFAXで当社まで送信するものとします。

第3条（ID並びにパスワードの付与および管理）

1. 当社は、『TRYGate 申込書』または本サイト内の申込フォームによる申込みを受け付けた場合、お客様に対してIDおよびパスワードを発行します。当社がIDおよびパスワードを発行した時点で、本規約を遵守して本サービスを利用することを契約内容とする本サービス利用契約が成立します。
2. 当社は、申込者に対して理由を開示することなく、当該申込者について利用の申込みを承諾しないことができるものとします。
3. お客様は、当社から付与されたIDおよびパスワードについて一切の管理責任を負うものとし、漏えいや使用上の過誤等によるお客様の損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
4. お客様は、IDおよびパスワードを第三者に使用、譲渡、名義変更、売買、質入れ等をしてはならないものとします。
5. お客様は、IDおよびパスワードの盗難があった場合、IDおよびパスワードの失念があった場合、またはIDおよびパスワードがお客様の意に反して第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡し、当社の指示に従うものとします。
6. あるIDおよびパスワードによりなされた本サービスの利用は、当該IDおよびパスワードを付与されたお客様によりなされたものとみなします。

第4条（個別の求人広告掲載申込みの成立）

お客様は、当社の付与したIDおよびパスワードを用いて、本サイトの管理画面を通じて、求人広告の作成および掲載を行うことができます。お客様が作成した求人広告の掲載が開始された時点で、お客様は当社に個別の求人広告掲載が成立するものとし、当該求人広告に関して第5条第1項で定める条件を満たした場合、お客様の当社に対するサービス料金の支払義務が発生します。

第5条（サービス料金の発生）

1. お客様が本サイトを通じた求職者からの応募に関し、お客様が利用する以下の各号に定めるサービスで以下の条件を充たした時点において、お客様がIDおよびパスワードを使用してログインしたお客様専用の管理画面で選択していたサービス料金、または事前に当社と合意した料金を当社に支払うものとします。

(1) アルバイト Gate 求人広告

本サイトを通じて応募した求職者を採用した時点

(2) 就職 Gate 求人広告（インターンシップ募集広告）

本サイトを通じて求職者から応募があった時点

(3) 就職 Gate 求人広告（セミナー告知広告）

本サイトを通じてセミナー参加を申し込んだ求職者が、実際にセミナーに参加した時点

2. 本規約における採用とは、採用の職種、雇用形態を問わず、応募者が初入社、初勤務（研修を含む）を行うことをいいます。また、掲載された求人広告の労働条件と実際の労働条件に齟齬がある場合であっても、掲載された求人広告の労働条件と同一条件での採用があったものとみなします。

3. 当社は、1ヶ月以上の告知期間を設け、お客様への電子メールまたは本サイトの管理者向けページにて告知の上、採用単価の最低額の改定または部分的変更を行うことができるものとします。

4. 本サイトを介してお客様の求人広告に応募した求職者のうち、本条第1項各号で定める条件を充たす者は、すべてサービス料金の課金対象となるものとします。お客様が本サービスを利用する前から知得していた求職者であっても、当該求職者が本サービスを介して採用および説明会やセミナーへの出席に至った場合も、すべてサービス料金の課金対象となります。

第6条（お客様の成果の報告義務）

1. 当社から「採用」「不採用」など各求職者についての成果の回答を求められた場合は直ちに、または各求職者の応募から60日（別途管理画面に承認期間が規定されている場合にはかかる期間、以下「承認期間」といいます。）が経過するまでに、お客様は、当社

に対して、管理画面を通じて、遅滞なく「採用」「不採用」など成果の回答を行うものとします。

2. お客様は、承認期間内に成果が決定しない場合、当社に事前に連絡するものとします。
3. お客様に第1項に定める回答義務が生じたにもかかわらず、お客様が「採用」「不採用」など成果の回答を30日間以上遅延し、かつ、前項に定める連絡もない場合、当社は当該応募者が、前条第1項各号の条件を充たしたものとみなします。

第7条（不採用にした応募者に対する取扱）

1. 本サイト中のアルバイト Gate を通じて応募をした求職者について不採用となった場合であっても、同一のお客様において応募日より1年以内に当該求職者が採用に至ったときは、かかる事実が判明した時点をもって、当該応募者を採用決定者とみなし、サービス料金が発生するものとします。
2. お客様は、当社から要請を受けた場合、前項に規定する採用の有無に関する資料を提出するものとします。また、当社は、事前通知の上で、お客様の事務所に立ち入り、採用の有無に関する資料を調査出来るものとします。

第8条（支払方法）

1. サービス料金の支払いは毎月末締めとし、お客様は、当社の算出したサービス料金を翌月末日限り、当社の指定する銀行口座に振込送金して支払うものとします。なお、振込手数料はお客様の負担とします。
2. お客様が前項の支払いを遅延した場合には、年14.6%（年365日の日割計算）の割合による遅延損害金が発生するものとします。

第9条（禁止事項）

1. 本サイトの求人広告については、お客様の責任において掲載するものとします。ただし、お客様は、以下の各号に該当する求人広告を掲載してはならないものとします。
 - (1) 法令、条例あるいは公序良俗に違反するまたはその恐れがある場合
 - (2) 犯罪的行為に結びつく蓋然性が高い場合
 - (3) 基本的人権の侵害、就職差別を助長し、均等な雇用機会を損なうまたはその恐れがある場合
 - (4) 労働条件が各種労働法規に抵触するまたはその恐れがある場合
 - (5) 応募者に対して、次に掲げるような経済的な負担を不当に要求し、またはそのかす場合
 - a) 商品、材料、器具等の購入
 - b) 講習会費、登録料等の納入
 - c) 金銭等による出資

- d) 教育施設等による経費を伴う受講
 - (6) わいせつ図画、文書の頒布等にあたる場合
 - (7) 事実誤認を誘発しまたは虚偽である場合
 - (8) 他のお客様または第三者の著作権その他知的財産権を侵害する場合
 - (9) 他のお客様あるいは第三者の財産権またはプライバシーを侵害する場合
 - (10) 他のお客様または第三者に不利益を与える場合
 - (11) 他のお客様または第三者を誹謗中傷する内容である場合
 - (12) 本サービス運営を妨げまたは当社の信用を毀損する場合
 - (13) その他、当社が合理的な根拠に基づき不相当と判断する場合
2. 当社は、お客様の求人広告の内容が前項各号のいずれかに該当し、または該当する恐れがあると判断した場合には、お客様に事前に通知することなく、当該求人広告の掲載を停止することができるものとします。なお、当該停止によりお客様が損害を被った場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. お客様が第1項各号に該当することを理由として、万一、当社が第三者から権利侵害の主張をされた場合には、お客様の費用と責任においてこれを解決するものとします。また、万一、当社が独自にかかる紛争に対応した場合には、お客様は、当社が自己を防衛するため等の法的活動に要する費用（弁護士費用を含む）をすべて負担するものとします。

第10条（不保証）

1. 当社は、本サービスの品質および機能に関して、技術上または商業上の完全性、正確性および有用性等につき、保証を行うものではありません。また、当社は、お客様が本サービスを利用して行った求人広告の成果については、一切の責を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの利用に関連してお客様と第三者との間にトラブルが発生した場合であっても、当社の故意または重過失がある場合を除き、当該トラブルに関して何ら関知せず、責を負わないものとします。

第11条（転載）

当社は現在および将来にわたり、本サイトの成果の拡充を目的として、当社が運営する別の求人媒体および第三者たる企業、組織または団体が運営する求人媒体にお客様の求人広告を転載することができるものとします。

第12条（業務委託・提携）

当社は現在および将来にわたり、本サービスの業務を遂行し、あるいは事業を拡充する為に、継続的に第三者たる企業、組織または団体と業務委託・提携等することができるものとします。

のとします。

第13条（機密保持）

1. 当社はお客様が機密情報である旨を明示して開示した情報（以下「機密情報」といいます）を、機密として保持し、開示された目的以外には利用せず、また、第三者に開示・漏えいせず、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。ただし、以下にあげる個人情報以外の情報に関してはこの限りではありません。
 - （1）開示の時点ですでに公知となっている情報
 - （2）開示後当社の責によらずに公知となった情報
 - （3）機密情報によらず当社が独自に開発した情報
 - （4）第三者から適法に開示された情報
2. 当社は、お客様から求められた場合、および、お客様のサービス利用が終了した場合、直ちに、機密情報をお客様に返却し、または、再生不能な状態で適切に廃棄するものとします。

第14条（本サイトを通じてお客様が取得する個人情報の取扱）

1. お客様は、本サイトを通じて取得した個人情報を、お客様以外の第三者に提供すること、および採用活動以外の目的で使用しないものとします。
2. お客様が前項に違反したことを理由として、万一、当社が第三者から権利侵害の主張をされた場合には、お客様の費用と責任においてこれを解決するものとします。また、万一、当社が独自にかかる紛争に対応した場合には、お客様は、当社が自己を防衛するため等の法的活動に要する費用（弁護士費用を含む）をすべて負担するものとします。

第15条（当社による代理店への情報開示）

お客様は、当社の代理店が本サイトの利用を検討している第三者に対し本サイトの実績を説明する際の資料として使用する目的で、当社が代理店に対し、お客様を特定できない形態で「平均採用単価」「応募人数」「採用人数」「採用取消人数」「掲載数」などの情報を提供することを予め了承するものとします。

第16条（有効期間）

1. 本サービスを利用できる期間（以下「有効期間」といいます）は、当社がお客様にIDおよびパスワードを付与した日から1年間とします。ただし、当社またはお客様が有効期間満了の3営業日前までに更新拒絶の意思表示をしないかぎり、有効期間はさらに1年間自動更新するものとし、以後も同様とします。
2. 前項にかかわらず、当社およびお客様は、相手方に対して、書面による通知により、いつでもサービス利用の全部または一部の停止の意思表示をすることができるものとし、

当該書面が当社に到達した日より起算して3営業日後に、サービスの利用が停止されるものとします。

第17条（サービスの停止等）

1. 次の各号のいずれかに該当する場合には、当社はおお客様への事前通知なしに、自らの判断により、本サービスの全部または一部を停止・中止もしくは運営方法を変更できるものとします。
2. お客様は、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合を除き、停止や運営方法の変更に関して、当社に対して損害賠償等を請求することはできません。
 - (1) 本サービスのシステム（本サイトを含む）の保守点検を定期または緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 天災地変などにより本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 当社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスをお客様に提供できない事由が生じた場合
 - (5) 当社の責によらない事由により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (6) 法律、法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合
 - (7) その他、当社が一時的な中断・停止を必要と判断した場合
3. お客様が次の各号に一つでも該当する場合、当社は何ら催告なくお客様に付与したIDおよびパスワードを無効化し、お客様のサービス利用を拒否できるものとします。
 - (1) 本規約の各条項のいずれかに違反した場合
 - (2) 掲載された求人広告と業務の実態が異なり、これによって第三者から苦情を申し立てられた場合、またはその恐れがある場合
 - (3) 本規約違反の疑いにつき当社から説明を求められたにもかかわらず、合理的な説明を行えない場合
 - (4) 破産、民事再生手続開始、特別清算手続開始、会社更生手続開始の申し立てを受け、または自ら申し立てた場合、若しくは事実上倒産した場合、またはその蓋然性が高いと当社が判断した場合
 - (5) 集团的または常習的に暴力的不法行為等を行うことを助長する恐れのある団体に属している場合、または、これらの者と取引があることが判明した場合
 - (6) 12ヶ月にわたり管理画面へのログイン記録がなく、当社からの書面・電話・メール等による問い合わせに対し、明確な回答を与えない場合
 - (7) その他、本サービスを継続しがたい事由が発生したと弊社が判断した場合
4. 当社が次の各号に一つでも該当する場合、お客様は何ら催告なくサービスの利用を中止できるものとします。
 - (1) 正当な事由がなく、当社が本サービスを実施しない場合
 - (2) お客様に虚偽の報告をした場合

- (3) 本規約の条項に違反した場合
- (4) 本業務の遂行にあたって正当な理由なくお客様の指示に従わない場合
- 5. 本サービスの利用が終了した場合も、終了時点においてすでに掲載がなされていた求人広告掲載により発生した採用に関しては、お客様の当社に対するサービス料金の支払義務が発生するものとしします。

第18条（権利帰属、その他禁止事項）

1. 本サイトに関する著作権その他の権利は当社に帰属します。お客様は当社の権利を侵害してはならず、また、本サイトを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、変更、改変、改造等しないものとしします。
2. 当社は、お客様と別途業務委託契約を締結することにより、求人広告の作成を行う場合があります。かかる業務委託契約に基づき撮影・制作した写真・原稿については、当社が著作権を所有し、本サイトでのみ使用できるものとしします。
3. お客様は、本サービスを利用することにより得た求人サイト運営方法の情報・技術情報、個人情報等をもとに、当社と同様の業務を行ってはならないものとしします。また、有償無償を問わず、同情報を第三者に提供してはなりません。
4. お客様は、本申込に基づく地位、およびこれに関して生じた当社に対する債権その他いかなる権利も、当社の同意なしに第三者に移転または譲渡してはなりません。

第19条（暴力団等排除条項）

1. お客様は、当社に対し、本サービスの申込んだことを以て、お客様およびその役員、使用人が、暴力団等（暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会勢力）でないことを誓約したものとみなします。
2. 当社は、お客様が次の各号に一つでも該当する場合、お客様に対する何らの催告なしに直ちに本サービスを停止することができるものとしします。
 - (1) お客様が自らまたは第三者を利用して、当社に対し暴力的行為、詐術、強迫的言辞、業務妨害行為などの行為をした場合
 - (2) お客様またはその役員あるいは使用人が、暴力団等であることが判明した場合
 - (3) お客様が当社から求められた暴力団等でないことの確認に関する調査等に協力せず、資料等を提出しない場合
3. お客様は当社が本条前2項に基づき本サービスを停止した場合のほか、お客様またはその役員ないし使用人が暴力団等であることを理由として詐欺・錯誤等に基づき取引を終了した場合、一切の損害賠償を請求することはできません。

第20条（違約金および損害賠償額等）

1. お客様が本規約に違反したまたは不正もしくは違法な行為を行ったことにより当社に損

害が生じた場合、お客様はその一切の損害（弁護士費用を含む）を当社に賠償する責を負います。

2. お客様が本サイトを通じて応募した求職者を採用したにもかかわらず、故意に、当社に不採用と回答した場合（以下「隠ぺい行為」といいます）、お客様は、前項に定める損害賠償金とは別に、違約金として当該隠ぺい行為がなければ支払われていたと推定される金額の50%（その額が100万円に満たないときは100万円）を支払うものとします。
3. お客様の過失により、誤って応募者の採用承認を行い、且つ、当社が当該応募者に「採用祝いポイント」を付与した場合は、理由を問わず、お客様は当該「採用祝いポイント」相当額を当社に支払い、お客様が当該応募者に当該「採用祝いポイント」相当額の返金を求めるものとします。

第21条（協議事項）

お客様および当社は、本規約に定めのない事項および本規約の各条項の解釈について疑義が発生した場合には、お互いに誠意をもって協議し、解決するものとします。

協議にあたっては、当社のお客様営業担当者を窓口とし、解決が困難な状況となった場合は、管理本部担当者が最終窓口となり協議するものとします。

第23条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第24条（合意管轄）

本規約に関して、裁判上の争いが生じたときは、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

第25条（規約の適用および変更）

1. 当社は、お客様の確認をもって本規約を随時変更することができ、変更後の規約（以下「新規約」といいます）は、お客様と当社との間に適用されます。
2. 本規約の変更時には1ヶ月の告知期間を設け、電子メール、管理者向けサイト上で告知をするものとし、告知期間の経過を以て、変更の効力が生じるものとします。
3. 本規約に基づいて現に発生している権利義務は新規約による影響を受けないものとします。